


| П/п Стандарта | Информация для размещения в офисе | | Ссылка на сайте |
|--|---|--|--|
| | пункт | Содержание | |
| 1) п. 2.1.1.: О полном и сокращенном наименовании Компании, об используемом знаке обслуживания, о номере и дате выдачи лицензии на право осуществления страховой деятельности; о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации), об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из саморегулируемой организации), и текст Стандарта | Полное и сокращенное наименование | 1. Публичное акционерное общество Страховая Компания «Росгосстрах» 2. ПАО СК «Росгосстрах» | https://www.rgs.ru/upload/iblock/e17/revizity-pao-sk.pdf Файл находится в меню «Скачать» в разделе https://www.rgs.ru/about/information/index.wbp |
| | Используемый знак обслуживания | Логотип «Росгосстрах» РОСГОССТРАХ Фирменный знак «Орел»  | https://www.rgs.ru/pr/presskit/index.wbp |
| | Информация о лицензиях на право осуществления страховой деятельности | 1. СЛ № 0001 от 06.06.2018 на осуществление добровольного личного страхования 2. СИ № 0001 от 06.06.2018 на осуществление добровольного имущественного страхования 3. ОС № 0001-02 от 06.06.2018 на осуществление обязательного государственного страхования жизни и здоровья военнослужащих 4. ОС № 0001-03 от 06.06.2018 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств 5. ОС № 0001-04 от 06.06.2018 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта 6. ОС № 0001-05 от 06.06.2018 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика 7. ПС № 0001 от 06.06.2018 на осуществление перестрахования | https://www.rgs.ru/about/corpinfo/licence/index.wbp |
| | Информация о членстве в саморегулируемых организациях и профессиональных объединениях страховщиков | 1. Член Всероссийского союза страховщиков (ВСС). Дата вступления – 06.12.2016 2. Член Союза «Единое объединение страховщиков агропромышленного комплекса – Национальный союз агростраховщиков» (НСА). Дата вступления – 07.11.2007 3. Член Национального союза страховщиков ответственности (НССО). Дата выдачи свидетельства – 10.05.2016 4. Член Российского союза автостраховщиков (РСА). Дата выдачи свидетельства - 12.05.2016 | https://www.rgs.ru/about/corpinfo/svedeniya/index.wbp |
| | Актуальная редакция Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей | https://www.rgs.ru/about/poluchatelyam/index.wbp | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации на официальном сайте ПАО СК «Росгосстрах» | | |
| 2) п. 2.1.1.: Об адресе места нахождения Компании и ее офисов с указанием их назначения, о контактном телефоне, по которому осуществляется связь с Компанией, об адресе официального сайта | Адреса места нахождения ПАО СК «Росгосстрах» и офисов с указанием их назначения | 1. Адрес места нахождения: 140002, Московская обл., г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3; Адрес фактического места нахождения: 121059, г. Москва, ул. Киевская, д. 7. 2. Актуальная информация об адресах места нахождения офисов с указанием их назначения размещена на официальном сайте ПАО СК «Росгосстрах» по ссылке: https://www.rgs.ru/contacts/list.wbp | https://www.rgs.ru/upload/iblock/e17/rekvizity-pao-sk.pdf (файл «реквизиты») https://www.rgs.ru/contacts/list.wbp (офисы продаж и УУ на карте) |
| | Контактный телефон, по которому осуществляется связь с ПАО СК «Росгосстрах» | 1. Контакт-центр: ➤ 0530 Консультация, срочная страховая помощь (для звонков с мобильных телефонов, бесплатно по РФ). ➤ (495) 926-55-55 Телефон Контакт-центра в Москве (по Москве звонок бесплатный). ➤ 8-800-200-0-900 Телефон Контакт-центра по РФ (по РФ звонок бесплатный). 2. Центр урегулирования убытков: ➤ (495) 926-99-77 Телефон Центра урегулирования убытков в Москве (по Москве звонок бесплатный). ➤ 8-800-200-99-77 Телефон Центра урегулирования убытков по РФ (по РФ звонок бесплатный). 3. Пенсионное страхование: 8-800-200-09-00 (звонок бесплатный) | https://www.rgs.ru/about/contact-center/index.wbp |
| | Адрес официального сайта ПАО СК «Росгосстрах» в сети «Интернет» | https://www.rgs.ru/ | |

| | | | |
|---|--|--|---|
| 3) п. 2.1.1.: О фамилиях, именах и отчествах членов совета директоров (наблюдательного совета), о лицах, занимающих должность единоличного исполнительного органа (членах коллегиального исполнительного органа), о лицах, занимающих должность главного бухгалтера | Совет директоров ПАО СК «Росгосстрах» | <ol style="list-style-type: none"> 1. Задорнов Михаил Михайлович — Председатель Совета директоров 2. Галушин Николай Владимирович 3. Горегляд Валерий Павлович 4. Полянцев Вениамин Александрович 5. Пятаков Олег Анатольевич 6. Старосельская Оксана Борисовна 7. Фрай Николаус Хайнрих 8. Чернин Максим Борисович 9. Мамлеева Эльмира Рифатовна | https://www.rgs.ru/about/rukovodstvo/index.wbp |
| | Коллегиальный исполнительный орган (Правление) ПАО СК «Росгосстрах» | <ol style="list-style-type: none"> 1. Фрай Николаус Хайнрих, Председатель Правления — Генеральный директор ПАО СК «Росгосстрах» 2. Воробьев Вячеслав Викторович, Член Правления — Первый заместитель Председателя Правления 3. Гессен Аллен Алексей, Член Правления — Управляющий директор по специальным проектам 4. Майзенберг Филипп Сергеевич, Член Правления — Управляющий директор по операциям и технологиям 5. Пурсанов Дмитрий Валерианович, Член Правления — Руководитель Блока «Автострахование» 6. Шепелев Максим Валентинович, Член Правления — Финансовый директор 7. Бровкович Кирилл Константинович, Член Правления — Руководитель Блока корпоративного страхования 8. Таланова Галина Сергеевна, Член Правления — Руководитель Блока медицинского страхования | |
| | Генеральный директор ПАО СК «Росгосстрах» | Фрай Николаус Хайнрих | |
| | Заместитель финансового директора – Главный бухгалтер ПАО СК «Росгосстрах» | Лукьянова Екатерина Олеговна | |
| 5) п. 2.1.1.: О перечне осуществляемых страховой организацией видов страхования | Перечень осуществляемых видов страхования | <ol style="list-style-type: none"> 1) страхование от несчастных случаев и болезней; 2) медицинское страхование; 3) страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта); 4) страхование средств железнодорожного транспорта; 5) страхование средств воздушного транспорта; 6) страхование средств водного транспорта; 7) страхование грузов; 8) сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных); 9) страхование имущества юридических лиц, за | https://www.rgs.ru/about/information/index.wbp |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования;</p> <ol style="list-style-type: none">10) страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;11) страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств;12) страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта;13) страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта;14) страхование гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта;15) страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты;16) страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг;17) страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;18) страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору;19) страхование предпринимательских рисков;20) страхование финансовых рисков;21) иные виды страхования, предусмотренные федеральными законами о конкретных видах обязательного страхования:<ul style="list-style-type: none">• обязательное государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих, граждан, призванных на военные сборы, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел РФ, Государственной противопожарной службы, сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, сотрудников войск национальной гвардии РФ;• обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств;• обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте;• обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров. | |
|--|--|--|--|

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p>6) п. 2.1.1.: Об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций (с указанием ссылки на сайт или официальный адрес)</p> | <p>Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций</p> | <p>Центральный Банк Российской Федерации (Банк России) Официальный сайт: www.cbr.ru Общественная приемная Банка России: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1</p> | <p>https://www.rgs.ru/about/poluchatelyam/index.wbp</p> |
| <p>7) п. 2.1.1.: О способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию, в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, в саморегулируемую организацию, а также в орган досудебного рассмотрения споров (при наличии) 8) п. 2.1.1. о способах защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о</p> | <p>Сведения о способах защиты прав получателей страховых услуг и об адресах для направления обращений</p> | <p>1. Для направления в ПАО СК «Росгосстрах»: Вы можете направить свое обращение следующими способами: • Лично обратившись по месту приёма обращений • По почте в адрес филиала ПАО СК «Росгосстрах» по месту фактического нахождения • Заполнив электронную форму на официальном сайте ПАО СК «Росгосстрах» по ссылке: https://my.rgs.ru/complaints.wbp)</p> <p>2. Для направления в Центральный Банк Российской Федерации (Банк России): ➤ Интернет-приемная: https://www.cbr.ru/Reception/ ➤ Почтовый адрес для письменных обращений: г. Москва, ул. Неглинная, д. 12</p> <p>3. Для направления в Саморегулируемые организации: Во Всероссийский союз страховщиков (ВСС) Вы можете обратиться: • в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3; • в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: mail@ins-union.ru. Полная информация о способах направления обращения размещена на официальном сайте Всероссийского союза страховщиков (ВСС) по ссылке: http://www.ins-union.ru/rus/1695</p> <p>4. Для направления в адрес финансового уполномоченного: ПАО СК «Росгосстрах» в соответствии с требованиями федерального закона от 04.06.2018 г. №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» информирует о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному. • Адрес сайта финансового уполномоченного в сети «Интернет»: https://finombudsman.ru • Место нахождения службы обеспечения деятельности</p> | <p>https://www.rgs.ru/about/poluchatelyam/index.wbp</p> |

| | | | |
|--|---|--|--|
| процедуре медиации (при ее наличии); | | финансового уполномоченного — 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. • Номер телефона — 8 (800) 200-00-10 | |
| п. 3.3.1.: Страховая организация при заключении договора страхования информирует получателя страховых услуг об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в том числе о возможности приема таких документов в электронной форме | Информация об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в т. ч. о возможности подать заявление о страховом случае в электронной форме | 1. Актуальная информация о местах приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, размещена на официальном сайте ПАО СК «Росгосстрах» по ссылке: https://www.rgs.ru/contacts/list.wbp 2. Вы можете заявить о страховом случае в электронной форме (по полисам ОСАГО и КАСКО - для физических лиц, КАСКО - для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) на официальном сайте ПАО СК «Росгосстрах» по ссылке: https://www.rgs.ru/service/registerclaim/index.wbp Если произошел страховой случай по другим видам страхования, пожалуйста, свяжитесь с нами по номеру: • 0530 (бесплатно по РФ при звонке с мобильного телефона), • или 8-800-200-99-77 (бесплатно по РФ). | https://www.rgs.ru/contacts/list.wbp https://www.rgs.ru/service/registerclaim/index.wbp |