|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| П/п Стандарта | **Информация для размещения в офисе** | Ссылка на сайт |
| 1. п. 2.1.1.:

О полном и сокращенном наименовании Компании, об используемом знаке обслуживания, о номере и дате выдачи лицензии на право осуществления страховой деятельности; о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации), об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из саморегулируемой организации), и текст Стандарта | Пункт | Содержание |
| Полное и сокращенное наименование | Страховое публичное общество «Ингосстрах» СПАО «Ингосстрах» | <https://www.ingos.ru/company/> |
| Используемый знак обслуживания |  | <https://www.ingos.ru/company/> |
| Информация о лицензиях на право осуществления страховой деятельности | Лицензия Центрального банка Российской Федерации без ограничения срока действия на осуществление страхования СИ №0928 СЛ №0928 ОС №0928 – 03, ОС №0928 - 04 ОС №0928 - 05 и на осуществления перестрахования ПС №0928, выданные 23.09.2015 ОС №0928-02, выданная 28.09.2016г.  | <https://www.ingos.ru/company/> |
| Информация о членстве в саморегулируемых организациях и профессиональных объединениях страховщиков | 1. Член Всероссийского союза страховщиков (ВСС)2. Член Союза «Единое объединение страховщиков агропромышленного комплекса – Национальный союз агростраховщиков» (НСА)3. Член Национального союза страховщиков ответственности (НССО). 4. Член Российского союза автостраховщиков (РСА).  | <https://www.ingos.ru/company/> |
| 2) п. 2.1.1.: Об адресе места нахождения Компании и ее офисов с указанием их назначения, о контактном телефоне, по которому осуществляется связь с Компанией, об адресе официального сайта  | Адреса места нахождения СПАО «Ингосстрах» и офисов с указанием их назначения  | Адрес места нахождения Головного офиса СПАО «Ингосстрах»:г. Москва, ул. Пятницкая, д.12, стр.2Актуальная информация об адресах места нахождения офисов с указанием их назначения размещение на официальном сайте СПАО «Ингосстрах» по ссылке <https://www.ingos.ru/office/> | <https://www.ingos.ru/office/> |
| Контактный телефон, по которому осуществляется связь со СПАО «Ингосстрах» | Телефон контакт-центра:8 (495) 956-55-55 | [https://www.ingos.ru](https://www.ingos.ru/) |
| Адрес официального сайта СПАО «Ингосстрах» в сети Интернет | [https://www.ingos.ru](https://www.ingos.ru/) | [https://www.ingos.ru](https://www.ingos.ru/) |
| 3) п. 2.1.1.: О фамилиях, именах и отчествах членов совета директоров (наблюдательного совета), о лицах, занимающих должность единоличного исполнительного органа (членах коллегиального исполнительного органа), о лицах, занимающих должность главного бухгалтера  | Совет директоров СПАО «Ингосстрах» | **Виханский Олег Самуилович,** *Председатель совета директоров***Григорьев Александр Валерьевич****​Волков Михаил Юрьевич**Каллегари Джорджио(Giorgio Callegari)**Лучано Чирина****Скарони Паоло****Соколов Константин Борисович****Хохлов Валерий Александрович**​Хворостян Виктор Леонидович |  |
| Правление СПАО «Ингосстрах» | Волков Михаил Юрьевич*Генеральный директор СПАО «Ингосстрах», Председатель Правления*Галахов Алексей Владимирович *Заместитель Генерального директора СПАО, «Ингосстрах» по корпоративному бизнесу, Член Правления*Кайгородова Татьяна Юрьевна *Заместитель Генерального директора СПАО «Ингосстрах», Член Правления*Подгорнова Алла Васильевна *Заместитель Генерального директора по операционной работе Член Правления*Соломатин Илья Петрович *Заместитель Генерального директора по внешним связям Член Правления*Власов Алексей Владимирович*Заместитель Генерального директора по розничному бизнесу, Член Правления* |  |
| Генеральный директор СПАО «Ингосстрах» | Волков Михаил Юрьевич Генеральный директор СПАО «Ингосстрах» |  |
| 5) п. 2.1.1.: О перечне осуществляемых страховой организацией видов страхования  | Перечень осуществляемых видов страхования  | [**Автострахование**](https://www.ingos.ru/auto/)* [ОСАГО](https://www.ingos.ru/auto/osago/), [КАСКО](https://www.ingos.ru/auto/kasko/)

[**Имущество**](https://www.ingos.ru/property/)* [Квартира](https://www.ingos.ru/property/flat/)
* [Загородная недвижимость](https://www.ingos.ru/property/house/)
* [Ответственность](https://www.ingos.ru/property/go/)
* [Ипотека](https://www.ingos.ru/mortgage/)

[**Путешествия**](https://www.ingos.ru/travel/)* [За границу](https://www.ingos.ru/travel/abroad/)
* [По России](https://www.ingos.ru/travel/russia/)
* [Отмена поездки (Невыезд)](https://www.ingos.ru/travel/neviezd/)

[**Инвестиции и пенсия**](https://www.ingos.ru/pension_investment/)* [Инвестиционное страхование жизни](https://www.ingos.ru/pension_investment/ili/)
* [Накопительное страхование жизни](https://www.ingos.ru/pension_investment/nprog/)
* [Пенсионные накопления](https://www.ingos.ru/pension_investment/savings/)
* [Паевые фонды (ПИФы)](https://www.ingos.ru/pension_investment/fund/)
* [Доверительное управление](https://www.ingos.ru/pension_investment/trustmanage/)
* [Индивидуальный инвестиционный счёт](https://www.ingos.ru/pension_investment/iis/)

[**Здоровье и жизнь**](https://www.ingos.ru/health_life/)* [ДМС](https://www.ingos.ru/health_life/dms/)
* [Телемедицина](https://www.ingos.ru/health_life/telemed/calc/)
* [«АвтоМед» — ДМС при ДТП](https://www.ingos.ru/health_life/automed/)
* [Страхование от укуса клеща](https://www.ingos.ru/health_life/antimite/)
* [Несчастный случай и жизнь](https://www.ingos.ru/health_life/ns/)
* [Страхование спортсменов](https://www.ingos.ru/health_life/ns/sport/)
* [На случай критических заболеваний](https://www.ingos.ru/health_life/ici/)
* [ОМС](https://www.ingos.ru/health_life/oms/)
* [Международные программы](https://www.ingos.ru/health_life/intl_dms/)
* [Страхование мигрантов](https://www.ingos.ru/health_life/migrant/)
* [Ветеринарное страхование животных](https://www.ingos.ru/health_life/pets/)
 | <https://www.ingos.ru/company/#managment> |
| 6) п. 2.1.1.: Об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций (с указанием ссылки на сайт или официальный адрес)  | Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций  | Центральный Банк Российской Федерации (Банк России) Официальный сайт: www.cbr.ru Общественная приемная Банка России: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1  | <https://www.cbr.ru/> |
| 7) п .2.1.1.: О способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию, в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, в саморегулируемую организацию, а также в орган досудебного рассмотрения споров (при наличии) 8) п. 2.1.1. о способах защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при ее наличии);  | Сведения о способах защиты прав получателей страховых услуг и об адресах для направления обращений  | 1. Для направления обращения в СПАО «Ингосстрах» Вы можете направить свое обращение следующими способами: • Лично обратившись по месту приёма обращений • По почте в адрес филиала СПАО «Ингосстрах»по месту фактического нахождения • Заполнив электронную форму на официальном сайте СПАО «Ингосстрах» | <https://www.ingos.ru/company/> |
| 2. Для направления в Центральный Банк Российской Федерации (Банк России):  Интернет-приемная: https://www.cbr.ru/Reception/  Почтовый адрес для письменных обращений: г. Москва, ул. Неглинная, д. 12  |  |
| 3. Для направления в Саморегулируемые организации: Во Всероссийский союз страховщиков (ВСС) Вы можете обратиться: - в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3; - в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: mail@ins-union.ru. Полная информация о способах направления обращения размещена на официальном сайте Всероссийского союза страховщиков (ВСС) по ссылке: http://www.ins-union.ru/rus/1695  |  |
| п. 3.3.1.: Страховая организация при заключении договора страхования информирует получателя страховых услуг об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в том числе о возможности приема таких документов в электронной форме  | Информация об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в т. ч. о возможности подать заявление о страховом случае в электронной форме  | Актуальная информация о местах приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, размещена на официальном сайте ПАО СК «Росгосстрах» по ссылке: <https://www.ingos.ru/office> | <https://www.ingos.ru/company/><https://www.ingos.ru/office> |